

Rheinisches Forum Großgruppenarbeit

**„Schneller – weiter – besser“ oder „Geistlos durch Technik und Web 2.9“?!
Technikeinsatz bei Großgruppenmeetings und was er bewirkt**

23. September 2011, Bad Honnef



Herzlich Willkommen!



**Was sind Ihre Anwendungsgebiete von Großgruppen-
Veranstaltungen?**

1. Dialog mit Kunden
2. Events
3. Teamentwicklung
4. Teamentwicklung
5. Abteilungskonferenzen
6. Strategieentwicklung
7. im rahmen von change-prozessen
8. Teammeetings
9. Verbandstreffen
10. Jahrestagung Verbände
11. bei überregionalen projektmeetings
12. Lehrerkonferenzen und -fortbildung
13. Work-Life-Balance Workshops
14. Mediation
15. ärzttefortbildung
16. Konfliktmoderation
17. Bürgerbeteiligung
18. politischer entscheidungsfindung
19. betriebsversammlung
20. Strategiemeetings
21. neue vertriebswege
22. Change Veranstaltungen (Kick-Offs)
23. Infoaustausch, Dialog
24. bearbeitung von ergebnissen der mitarbeiterbefragungen

- 25. Kick-Off/Come together
- 26. akquise und vertrieb
- 27. Personalentwicklungsworkshops (audit beruf und familie)
- 28. ideenworkshops
- 29. bereichsübergreifende zusammenarbeit verbessern

 **Haben Sie schon einmal an Veranstaltungen über das Internet (a) teilgenommen bzw. (b) diese selber moderiert?**

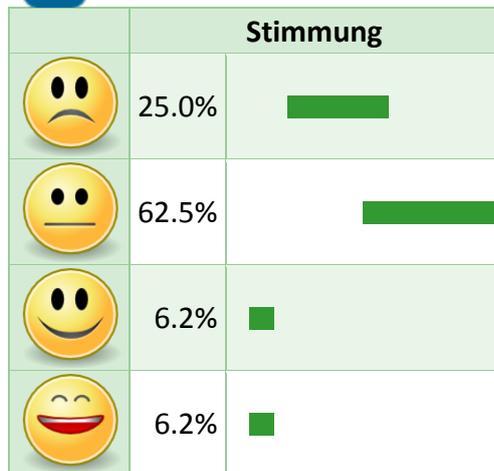
	nie	selten	hin und wieder	regelmäßig	oft
teilgenommen	 17.6%	 35.3%	 23.5%	 11.8%	 11.8%
moderiert	 52.9%	 29.4%	 11.8%	 5.9%	0.0%
Summe	35.3%	32.4%	17.6%	8.8%	5.9%

 **Wie „zuhaus“ fühlen Sie sich im „Web 2.0“?**
Wie gut ist Ihre Vorstellung von

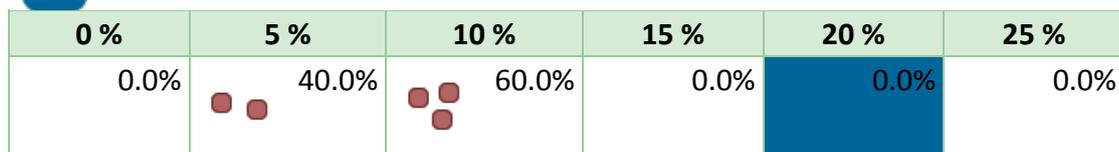
	--	-	0	+	++
Web 2.0	 33.3%	 33.3%	0.0%	 20.0%	 13.3%
Social Software	 20.0%	 46.7%	 6.7%	 20.0%	 6.7%
Groupware	 60.0%	 13.3%	 13.3%	0.0%	 13.3%
Enterprise 2.0	 78.6%	 7.1%	0.0%	 7.1%	 7.1%
Summe	47.5%	25.4%	5.1%	11.9%	10.2%

Beispiel-Workshop

Meine Stimmung, mit der ich heute in den Workshop gehe, ist ...



Wie schätzen Sie das Effizienz-Potential in unserer Firma ein?



Auf welche gute Praxis in der Zusammenarbeit können wir aufbauen?

1. kundennähe
2. gutes klima
3. Vertrauen zu langjährigen Kollegen bei Mechanikern
4. gut ausgebildete Mitarbeiter
5. freundlicher Umgang
6. großen Kundenstamm
7. hohe kundenzufriedenheit
8. regelmäßige schulungen
9. offene Kommunikationskultur
10. nette kollegen
11. Zusammenarbeit mit gut qualifizierten Zeitarbeitsbeschäftigten
12. gute gehälter

- 13. hilfsbereitschaft untereinander, teilweise auch abteilungsübergreifend
- 14. Wiederaufnahme des Steeringkomitees zur Neueinstellung von MA
- 15. klare strukturen im unternehmen
- 16. Unser internes Ausbildungskonzept
- 17. Positive Pflege des Betriebsklimas
- 18. schnelligkeit bei kunden



Bei welchen dieser Punkte stimmen Sie zu?

	Stimmen
hilfsbereitschaft untereinander, teilweise auch abteilungsübergreifend	 10.4%
gutes klima	 8.3%
freundlicher Umgang	 8.3%
schnelligkeit bei kunden	 8.3%
kundennähe	 6.2%
Vertrauen zu langjährigen Kollegen bei Mechanikern	 6.2%
gut ausgebildete Mitarbeiter	 6.2%
großen Kundenstamm	 6.2%
hohe kundenzufriedenheit	 6.2%
Positive Pflege des Betriebsklimas	 6.2%
regelmäßige schulungen	 4.2%

nette kollegen	4.2%
Zusammenarbeit mit gut qualifizierten Zeitarbeitsbeschäftigten	4.2%
gute gehälter	4.2%
klare strukturen im unternehmen	4.2%
offene kommunikationskultur	2.1%
Wiederaufnahme des Steeringkomitees zur Neueinstellung von MA	2.1%
Unser internes Ausbildungskonzept	2.1%



Was sollte bei unserer Zusammenarbeit verbessert werden?

1. Beschleunigung des Einstellungsverfahrens/Übernahme der Zeitarbeiter/-innen
2. Eintägige Jobrotation zur Verbesserung des gegenseitigen Verständnisses
3. Reduzierung der Rückläufer
4. Regelmäßige Treffen von Delegierten der unterschiedlichen Bereiche zur besseren Vernetzung
5. standardaussattung der technikerfahrzeuge mit den 70 am häufigsten benötigten ersatzteilen (80% der Reparaturen)
6. Ommmmmm
7. Benutzung eines hochmodernen Warenwirtschaftssystems, damit Waren auch vor Ort vorgehalten werden können
8. Vermeidung von Mehrfachfahrten durch eine stärkere Strukturierung des Supportprozesses, z.B. durch Nutzung von Fragebäumen im Call-Center
9. einmal jährlich eine Grossgruppenveranstaltung mit allen MA zur Motivation, Austausch und Visionen der GF aus erster Hand (z.B. im Goldenen Hirsch in Kassel)
10. betriebsausflug, gemeinschaftsförderende veranstaltung



Welche dieser Punkte sollten wir mit hoher Priorität angehen?

Bitte wählen Sie die drei wichtigsten Punkte.

	Prio
einmal jährlich eine Grossgruppenveranstaltung mit allen MA zur Motivation, Austausch und Visionen der GF aus erster Hand (z.B. im Goldenen Hirsch in Kassel)	 20.0%
Eintägige Jobrotation zur Verbesserung des gegenseitigen Verständnisses	 13.3%
Reduzierung der Rückläufer	 13.3%
standardausstattung der technikerfahrzeuge mit den 70 am häufigsten benötigten ersatzteilen (80% der Reparaturen)	 13.3%
Benutzung eines hochmodernen Warenwirtschaftssystems, damit Waren auch vor Ort vorgehalten werden können	 13.3%
Vermeidung von Mehrfachfahrten durch eine stärkere Strukturierung des Supportprozesses, z.B. durch Nutzung von Fragebäumen im Call-Center	 13.3%
Beschleunigung des Einstellungsverfahrens/Übernahme der Zeitarbeiter/-innen	 6.7%
Ommmmmm	 6.7%
Regelmäßige Treffen von Delegierten der unterschiedlichen Bereiche zur besseren Vernetzung	0.0%
betriebsausflug, gemeinschaftsförderende veranstaltung	0.0%



Wie zufrieden sind Sie mit dem ...

...Ergebnis	...Workshop					Summe
	--	-	0	+	++	
++	0.0%	13.3%	0.0%	20.0%	0.0%	33.3%
+	0.0%	6.7%	6.7%	13.3%	0.0%	26.7%
0	13.3%	0.0%	6.7%	13.3%	0.0%	33.3%
-	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%
--	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Summe	13.3%	26.7%	13.3%	46.7%	0.0%	